

Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de YANA FIBRE - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible

Téléphone : Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.
Accueil signalisation 24h/24 7j/7
si e-SAV non disponible : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes

Mail : adv.yana@yanafibre.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de YANA FIBRE

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de YANA FIBRE

Adresse postale : **ORANGE CONCESSIONS - YANA FIBRE**
6 place d'Alleray
75015 PARIS

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à YANA FIBRE

Adresse postale : **YANA FIBRE**
Factures Fournisseurs
TSA 80264
76721 ROUEN CEDEX FR
invoice-a65.yanbu01@orange.com

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : contact.yana@yanafibre.fr