# annexe 4 – Contacts

Service de location de fibre optique passive point à point

Ci-dessous, les coordonnés des différents guichets et points de contact.

**Guichet unique de traitement des commandes de YANA FIBRE**

Mail : [adv.yana@yanafibre.fr](mailto:adv.yana@yanafibre.fr)

Les commandes doivent être déposées via le « e-FCI » dans l’Espace Opérateurs. Le guichet unique de traitement des commandes est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

**Guichet unique mis en place par l’Usager pour le traitement des commandes**

Mail :

Tel. :

**Guichet unique de réception des signalisations de YANA FIBRE**

Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.

Accueil signalisation 24h/24 7j/7

**si e-SAV non disponible** : 0800 002 768

**Guichet unique mis en place par l’Usager pour le traitement des signalisations**

Tel. :

Mail :

**Information sur les factures :**

Mail : [facturation.rip@orange.com](mailto:facturation.rip@orange.com)

**Réclamation sur les factures :**

Mail : [reclamationfacture.rip@orange.com](mailto:reclamationfacture.rip@orange.com)