Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnés des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de YANA FIBRE - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible** | |
| Téléphone : | Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.  Accueil signalisation 24h/24 7j/7  **si e-SAV non disponible** : 0800 002 768 |
|  |  |
|  |  |

1. Traitement des commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des commandes** | |
| Mail : | [adv.yana@yanafibre.fr](mailto:adv.yana@yanafibre.fr) |
|  |  |

1. Facturation

## Contacts de YANA FIBRE

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de YANA FIBRE** | |
| Adresse postale : | Orange – DFT Centrale des Paiements Filiales RIP BP 14 93161 Noisy-Le-Grand Cedex |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 4 : Adresse d’envoi des factures adressées à YANA FIBRE** | |
| Adresse postale : | YANA FIBRE  Factures Fournisseurs  TSA 80264  76721 ROUEN CEDEX FR |
|  |  |

## Contacts Opérateur Commercial

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 6 : Adresse d’envoi des factures adressées à l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

1. Prévisions de commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif** | |
| Mail : | [christophe.sergues@kouroufibre.fr](mailto:christophe.sergues@kouroufibre.fr) |
|  |  |